

Anne's Hundewerk(statt)

Von – **A** – wie **Ausbildung**

bis – **Z** – wie **Zucht**

www.annekas.de



Annegret Kaiser
Zertifizierte Hundetrainerin
nach §11 Abs. 1 Nr. 8f
Perkweg 3
49143 Bissendorf

Tel: 0049 (0) 5402 7390
Mobil: 0049 (0) 151 750 430 90
Email: annekas@t-online.de
Web: www.annekas.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule Anne's Hundewerk(statt)

1. Leistungen und Angebote / Geltung der Bedingungen

1.1 Die Leistungen und Angebote der Hundeschule Anne's Hundewerk(statt) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Beginn der ersten Ausbildungseinheit gelten diese Bedingungen als angenommen.

1.3 Die oben genannte Hundeschule ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Der Vertragspartner ist über diese Änderungen vor Antritt der nächsten Ausbildungseinheit zu informieren.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Vertragsgegenstand sind Einzelstunden, Gruppenstunden, Workshops, Aktivitäten und Veranstaltungen dieser Hundeschule für Hund und Halter. Es besteht die Möglichkeit, sich vor Vertragsbeginn über Ausstattung, Inhalte, und Abläufe kostenlos zu informieren. Die Preise für die jeweiligen Ausbildungseinheiten sind der Preisliste zu entnehmen. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden. Der Erfolg hängt im Wesentlichen von der aktiven Mitarbeit des Hundehalters ab.

2.2 Die Gruppenstunden dauern jeweils 60 Minuten. Einzelstunden können zwischen 30 Minuten und 60 Minuten variieren.

3. Anmeldung/Vertragsabschluss

3.1. Die Buchungen der Gruppenstunden, Workshops, Einzelstunden, Aktivitäten und Veranstaltungen sind mündlich, schriftlich per Anmeldeformular oder per E-Mail möglich.

3.2. Mit der Anmeldung werden die AGB der Hundeschule Anne's Hundewerk(statt) und die Teilnahmebedingungen anerkannt.

4. Teilnahmevoraussetzungen

4.1 Es können nur Hunde teilnehmen, die geimpft (Grundimmunisierung gegen Staupe, Leptospirose, Parvovirose, Hepatitis und Tollwut) sind über eine ausreichende und gültige Haftpflichtversicherung verfügen. Der Kunde hat auf Verlangen die Versicherungspolice vorzulegen. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, vor der ersten Unterrichtsstunde die Trainerin über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, Läufigkeit, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren. Ob läufige Hündinnen am Gruppenunterricht teilnehmen können, entscheidet der Einzelfall.

4.4 In Fällen, in denen die Anweisungen der Trainerin trotz entsprechender Belehrung nicht befolgt werden und dadurch Gefahr für Mensch und Tier besteht, der Trainingsbetrieb massiv gestört wird oder tierschutzwidrig gehandelt wird, kann das Betreuungsverhältnis vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums durch die Trainerin beendet werden. Die Ausbildungseinheit wird in diesem Falle voll berechnet. Bei Gruppenstunden wird die Kursgebühr anteilig bis zur letzten Stunde, an welcher der betroffene Teilnehmer teilgenommen hat, berechnet. Die Gebühren für Seminare, Workshops und Veranstaltungen werden voll berechnet.

4.5 Ein Anspruch auf Aufnahme in eine bestimmte Gruppe besteht nicht. Die Trainerin behält sich das Recht vor, Unterrichtsstunden sowie Kurse nach eigenem Ermessen zu verschieben, abzusagen oder abzubrechen. Die Information herüber erfolgt über WhatsApp, SMS oder eMail, bei Einzelkursen auch telefonisch. Im Fall der Absage oder des Abbruchs wird die Gebühr für bereits bezahlte Stunden anteilig zurückerstattet. Weitere Schadensersatzansprüche gegen diese Hundeschule bestehen nicht.

4.6 Die Trainerin behält sich vor, die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen, sowie die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden individuell zu bestimmen. Die Trainerin behält sich ebenfalls vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen, sowie Hunden die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Falle besteht selbstverständlich die Möglichkeit durch Einzelunterricht den Hund auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorzubereiten.

5. Ausfall des Trainings / Nichtteilnahme am Training / Rücktritt

5.1 Die Unterrichtsstunden finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt – Stunden bei unzumutbaren Wetterbedingungen werden durch die Trainerin abgesagt. In diesem Fall werden die Teilnehmer bis spätestens eine Stunde vor Unterrichtsbeginn informiert.

5.2 Verspätungen des Kunden zu Unterrichtsstunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung des Leistungsentgeltes.

5.3 Eine Absage oder Verschiebung eines vereinbarten Einzel oder Gruppentraining muss mindestens 24 Stunden vorher durch den Teilnehmer erfolgen. Erfolgt dies nicht oder später, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe berechnet. Sagt der Kunde rechtzeitig und aus wichtigem Grund ab, wird diese Ausbildungseinheit ohne weitere Kosten nachgeholt.

5.4 Bei Nichtzustandekommen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs/eine Gruppe zu einem avisierten Starttermin kann der Kurs durch die Trainerin kurzfristig abgesagt werden. In diesem Fall werden bezahlte Gebühren zurückerstattet und/oder ein Alternativtermin bekannt gegeben.

5.5 Bei krankheitsbedingtem Ausfall der Trainerin ist ein Rücktritt jederzeit möglich.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlung erfolgt

- bei Erstgesprächen wenn es zu keinem Folgetermin kommt sofort in bar.
- Bei Einzelstunden erfolgt die Bezahlung in bar nach jeder Trainingsstunde.
- bei allen anderen Gruppen-Kursen wird in Form von Bezahlchips abgerechnet.

6.2 Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) über den Betrag verfügen kann.

6.3 Die Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) kann Zahlung per Vorkasse verlangen.

6.4 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ist die Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung.

6.5 Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Minderung nur berechtigt, wenn diese Ansprüche rechtskräftig festgestellt worden oder unstreitig sind. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nicht berechtigt.

6.6 Die Preise sind der aktuellen Preisliste der Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) zu entnehmen.

6.7 Abo sind monatlich kündbar.

7. Haftung

7.1 Die Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden/Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen.

7.2 Der Teilnehmer haftet für die von sich und seinem Hund verursachten Schäden. Dies gilt auch für mitgebrachte (Kunden)-Hunde. Jegliche Begleitpersonen sind durch den/die Teilnehmer von dem Haftungsausschluss und den AGB in Kenntnis zu setzen.

7.3 Die Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) haftet für Sach- und Vermögensschäden nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.

8. Copyright/Bild- und Tonmaterial

8.1 Die Kursinhalte inklusive der ausgegebenen Unterlagen unterliegen dem Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung der Geschäftsführerin vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

8.2 Während des Trainings werden bei vorheriger Einwilligung der Teilnehmer hin und wieder Foto- und Filmaufnahmen durch die Hundeschule zur Veranschaulichung gemacht. Die Film- und Fotoaufnahmen unterliegen dem Copyright der Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt).

8.3. Alle Bild- und Tonträger, die durch Teilnehmer oder Dritte im Zusammenhang mit der Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) erstellt werden, dürfen ohne vorherige Genehmigung weder ganz noch teilweise veröffentlicht werden.

9. Datenschutzerklärung

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich dazu einfach an die Trainerin oder senden Sie Ihr Verlangen per Post an die im Impressum genannte Anschrift. Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse werden nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weitergegeben.

10. Gewährleistung und Mängelrecht

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hundeschule Anne`s Hundewerk(statt) gelesen und akzeptiert.

Datum, Unterschrift